

MIRATELIN LAITEKORJAUSKÄYTÄNNÖT MUUTTUVAT 1.9.2010

Arvoisa asiakkaamme,

Lähetettäessä Miratel-laitteita takuuhuoltoon tai laitekorjaukseen huomioitahan, että 1.9.2010 alkaen lähetettyihin palautuksiin tulisi liittää erillinen palautusnumero eli RMA-numero. RMA-numero auttaa meitä palvelemaan asiakkaitamme paremmin ja nopeammin.

Palautusnumeron saatte helpoiten täyttämällä Miratelin kotisivuilla www.miratel.fi olevat huoltolomakkeet, tallentamalla ne ja lähettämällä ne sähköpostitse Miratel-laitekorjaukseen osoitteeseen laitekorjaus@miratel.fi.

Lomakkeet ovat kotisivujen Palvelut-valikon kohdassa Huolto: <http://www.miratel.fi/palvelut?pid=24>
Lomakkeiden täyttöä varten tarvitset Adobe Reader –ohjelman (versio 8 tai uudempi), jonka voit ladata ilmaiseksi osoitteesta <http://get.adobe.com/fi/reader/>

Lomakkeet on mahdollista täyttää myös yhdessä huoltopalvelijamme kanssa soittamalla Miratel-asiakaspalveluun puh. (02) 415 1234 ja valitsemalla valikosta numeron 2 (laitehuolto).

Huoltolomakkeiden täyttöohjeet

Huoltolomake, asiakastiedot

Täytä tähän lomakkeeseen omat asiakastietosi mahdollisimman kattavasti. Lisäämällä lomakkeen tietoihin sähköpostiosoitteesi tai matkapuhelinnumerosi lähetämme sinulle tiedon, kun laite on saapunut perille, kun laite on korjattavana ja kun laite on lähetysvalmiina. Tallenna lomake. Asiakastietolomakkeita tarvitsee täyttää vain yksi jokaista laitekorjaukseen lähetettävää lähetystä kohden.

Huoltolomake, tuotetiedot

Täytä tähän lomakkeeseen tuotteen yksilöivät tiedot. Täytä jokaisesta tuotteesta oma lomakkeensa ja tulosta, tallenna ja liitä lomakkeet laitehuoltoon lähetettäviin tuotteisiin.

RMA-numero

Lähetä täytetyt lomakkeet Miratel-laitekorjaukseen sähköpostitse osoitteeseen laitekorjaus@miratel.fi. Lähetämme teille kahden arkipäivän kuluessa RMA-numeron, joka tulee liittää lähetyksenne vastaanottajietoihin. RMA-numeron avulla pystytte aktiivisesti seuraamaan laitepalautuksenne tilannetta.

Laitteen lähettäminen huoltoon

Voitte lähettää laitteen laitekorjauksemme heti, kun olette saaneet RMA-numeron. Lisätkää tämä numero palautuksenne vastaanottajietoihin:

Miratel Oy
Laitekorjaus
RMAXXXX
Mustionkatu 2 B
20750 Turku

Terveisin

Miratel Oy